

Resumen de las Directrices de la Casa

- 1. USO DE LA HABITACIÓN:** Esperamos que tu habitación te haga sentir como en casa y que disfrutes de sus comodidades al menos una vez al día. Si no puedes hacerlo, por favor habla con el Gerente de Relaciones de la Casa. Cualquier viaje esencial al hogar que deje la habitación desocupada por más de 24 horas debe ser aprobado previamente por el Gerente de Relaciones de la Casa.
- 2. PARTICIPACIÓN EN LA ATENCIÓN:** Las familias deben estar involucradas en la atención del paciente. Esto incluye visitar al paciente al menos una vez al día cuando esté recibiendo atención hospitalaria.
- 3. ELEGIBILIDAD:** Niños de 21 años o menos que reciban tratamiento médico (hospitalización o atención ambulatoria) son elegibles para hospedarse en la Casa. Las familias deben residir a más de 40 millas de distancia. Para visitas ambulatorias, el paciente debe tener al menos dos citas de atención especializada en al menos dos días diferentes de la semana.
 - Las familias, cuidadores y niños que actualmente estén involucrados en un caso con los Servicios de Protección Infantil (CPS) no pueden hospedarse en la Casa. Tampoco podrán hacerlo las familias cuyos derechos parentales o de visita estén en disputa o hayan sido restringidos por decisión judicial.
- 4. NÚMERO DE HUÉSPEDES Y VISITAS:** Cada habitación puede alojar hasta 5 personas, incluyendo al huésped registrado. Todos los huéspedes mayores de 18 años deben portar una pulsera identificativa durante toda su estancia, la cual se les entregará al momento del registro. Es obligatorio presentar una identificación oficial con fotografía al momento del check-in. Se requiere una verificación de antecedentes aprobada para todos los adultos. Además de los ocupantes registrados, se permite un máximo de 5 visitantes adicionales en el sitio al mismo tiempo. Estos visitantes deben contar con una identificación oficial válida y registrarse en la recepción. Las familias deben recibir a sus visitantes en el vestíbulo y acompañarlos en todo momento mientras estén en las instalaciones. El horario de visitas es de 10 a.m. a 7 p.m. cada día.
- 5. SUPERVISIÓN:** Nuestra Casa ofrece numerosos espacios para que su hijo explore y se divierta. Por su seguridad, todos los niños menores de 13 años deben estar siempre acompañados por un adulto. Además, ninguna persona menor de 18 años puede permanecer sola en las instalaciones en ningún huésped. Todos los pacientes (sin importar su edad) que se alojen en la Casa deben estar acompañados por un adulto relacionado, tutor o cuidador mayor de 18 años.
- 6. AMBIENTE FAMILIAR Y RESPETO MUTUO:** En nuestra Casa, nos comprometemos a ofrecer un entorno seguro y acogedor para todas las familias. No toleramos ninguna forma de violencia, acoso, comportamiento disruptivo, abuso infantil, violencia doméstica, castigos físicos ni ninguna otra acción que incremente el estrés en la vida de nuestros huéspedes, voluntarios, personal y visitantes. Esto incluye el uso responsable de las redes sociales y el respeto a la privacidad de los demás. No se permite compartir información confidencial ni utilizar nombres, fotos u otros datos identificativos de otras familias huéspedes sin su consentimiento expreso.
- 7. ENFERMEDADES INFECCIOSAS:** trabajamos arduamente para mantener un entorno seguro para todos los huéspedes. Para la seguridad de todos, por favor informe a un gerente si alguien en su familia, incluyendo a los huéspedes adicionales, presenta síntomas de COVID-19 o gripe, puede haber estado expuesto al COVID-19, tiene una enfermedad infecciosa o una enfermedad contagiosa. Agradecemos su honestidad y le asistiremos con los siguientes pasos en ese momento.

8. SEGURIDAD: Comida y bebidas: Deben consumirse únicamente en la cocina o en las áreas comunes designadas. No se permite comida en las habitaciones de huéspedes ni en otras áreas comunes.

- Sustancias prohibidas: Está prohibido el uso o posesión de armas mortales, sustancias ilegales, alcohol, marihuana y productos de tabaco o vapeo en las instalaciones. Los usuarios de tabaco y productos de vapeo pueden acceder a propiedades fuera de RMHFW, justo al otro lado de la calle, para sus necesidades.
- Vestimenta adecuada: Se debe usar calzado y ropa apropiada en todo momento fuera de la habitación o sala de juegos activa.
- Peligros de incendio: No se permiten velas, calentadores portátiles ni ningún otro artículo que represente un riesgo de incendio en las instalaciones.

9. LIMPIEZA: Entendemos que su tiempo es valioso y agradecemos su colaboración para mantener su habitación y las áreas comunes limpias y ordenadas.

- Habitación: Por favor, vacíe regularmente la basura de su habitación y manténgala en condiciones ordenadas. Las familias pueden lavar la ropa de cama según sea necesario. Se proporcionan suministros de limpieza en su habitación y están disponibles a solicitud.
- Cocinas familiares: Enjuague y limpie los utensilios, ollas, sartenes o artículos utilizados, luego colóquelos nuevamente en los gabinetes. Los artículos colocados en el lavavajillas deben ser retirados y guardados después de completar el ciclo. Por favor, limpie las superficies y los espacios de cocina utilizados. En nuestros comedores y áreas comunes, agradecemos su ayuda limpiando las áreas con toallitas desinfectantes después de usarlas.
- Lavanderías: Las lavanderías son compartidas por varias familias. Por favor, transfiera su ropa en un tiempo oportuno y mantenga los espacios de lavandería limpios. No se permite tirar la basura personal de la habitación en los botes de la lavandería.
- Procedimientos de salida: Las familias deben completar todos los elementos de la lista de "Procedimientos de Salida" de RMHFW antes de hacer el check-out de la Casa.

10. ACCESO A LA HABITACIÓN: Para mantener la seguridad de nuestra Casa, realizamos inspecciones de las habitaciones una vez al mes. También podemos necesitar ingresar a su habitación en caso de emergencia, para trabajos de mantenimiento o para realizar una inspección rutinaria. Nos reservamos el derecho de acceder a su habitación por la salud y seguridad de todos los huéspedes que se alojan con nosotros y agradecemos su comprensión por adelantado.

11. EMERGENCIAS:

- ALARMS DE INCENDIO: Nuestras alarmas de incendio son sensibles para mantener la seguridad de todos en la Casa. Si suena la alarma, por favor, evacúe la casa y la propiedad circundante inmediatamente. RMHFW siempre enviará un aviso previo para cualquier simulacro de incendio; de lo contrario, tome las alarmas en serio. Para su seguridad, un plan de evacuación completo está disponible en la parte posterior de la puerta de su habitación.
- LLAMAR AL 911: En caso de emergencia, estamos aquí para ayudar. Por favor, use su teléfono para llamar al 911 y luego notifique a un miembro del equipo de RMHFW al (817) 870-4942. Si no tiene teléfono, envíe a alguien a la recepción o a la suite del gerente de fin de semana (si es después del horario laboral los viernes, sábados o domingos) y nosotros llamaremos al 911. Nuestro personal dirigirá al personal de emergencia a su habitación cuando llegue.

Estas pautas de la Casa están establecidas para mantener a su familia segura y permitirle

Enfocarse en el cuidado de su hijo. **El incumplimiento de las pautas de la Casa puede afectar su**

Elegibilidad para hospedarse. Tenga en cuenta que un miembro de nuestro equipo estará disponible durante el registro de entrada para leer y discutir la información mencionada anteriormente.

Este mensaje refleja el espíritu de hospitalidad y apoyo que caracteriza a muchas casas de acogida y comunidades dedicadas al bienestar de las familias. Por ejemplo, en Evelyn's House, se destaca el cuidado y la dedicación del personal y voluntarios, creando un ambiente de amor y respeto. Asimismo, en Marian Manor Healthcare Center, se expresa gratitud por la atención y el cariño brindados a los residentes, haciendo sentir a las familias como en casa.